



drivup

SOLUTION

by VEGA FRANCE

# Optimisez enfin la gestion de votre drive.



## Simple, rapide et visuelle

### La solution driv'up en quelques mots, c'est quoi ?

**Des capteurs** situés au sol ou au plafond de votre voie d'accès au drive repèrent chaque véhicule qui s'engage au drive. Cette information, remontée instantanément au système de supervision Driv'Up, permet une gestion dynamique des effets de la file d'attente.

**Un totem**, installé à l'entrée de votre drive, indique à chaque client le numéro de la piste sur laquelle il doit se rendre. Lorsque toutes les pistes sont occupées, un "stop" est diffusé de façon automatisée.

Votre totem vous permettra également d'afficher de manière simple des **messages personnalisés ou promotionnels**.

Plusieurs modèles disponibles

Pour plus d'informations  
flashez le QR Code

[www.drivup.eu](http://www.drivup.eu)



by  VEGAFRANCE



Available on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

# Pourquoi choisir driv'up ?

## Augmenter la productivité

L'aiguillage de vos clients vers les pistes les plus appropriées permet de **limiter les déplacements de votre personnel** et ainsi de **gagner en productivité**.

## Améliorer l'expérience client

Les clients sont pris en charge, reconnus et guidés dès leur arrivée dans la file d'attente, ce qui leur procure **un sentiment de reconnaissance et un accompagnement personnalisé**. Il permet ainsi d'éviter les conflits avec votre personnel et les comportements dangereux sur la surface de votre drive.

## Éviter l'engorgement en améliorant la fluidité de vos services

Les véhicules ne s'engageant pas sur les pistes tant qu'ils n'y sont pas invités, ne se retrouvent pas obligés de reculer ou de manoeuvrer une fois engagés sur les pistes.

**Le totem auto-régule l'accès au drive.** Lorsque le drive est complet, il stoppe la circulation à l'entrée du drive.

## Gérer et réguler les heures de pointe

La gestion dynamique en temps réel de driv'up permet d'organiser l'accès simultané d'un très grand nombre de clients. driv'up régule et rationalise un temps d'attente moyen : **vous pouvez ainsi servir un plus grand nombre de clients, tout en les faisant attendre moins longtemps.**

Grâce à driv'up et à son hyper-vision, **vous connaissez en temps réel, le nombre de véhicules en attente sur la voie d'accès au drive**, vous pouvez ainsi prendre les dispositions d'urgence pour résoudre instantanément les possibles nuisances (renforcement du personnel de livraison, personnel de sécurité pour la gestion des embouteillages sur le parking et sur les accès au magasin...).

**L'application vous alerte en temps réel** sur tous les ordinateurs ou les smartphones des personnes habilitées sur les dysfonctionnements et l'état d'occupation des pistes. Une interface informatique claire permet une visualisation complète de l'activité de votre drive.



## Réduction du temps d'occupation des pistes.

Notre algorithme intelligent **attribue la piste libre la plus proche de la porte de livraison clients**. Instantanément, un message directionnel est affiché sur le totem de l'entrée invitant le client à se rendre à cette place qui lui a été attribuée.

## Améliorer la sécurité pour vos clients et votre personnel

Sur le totem de l'entrée sont affichées les consignes de sécurité à respecter. D'autre part, le guidage des clients vers la piste attribuée évite toute manœuvre dangereuse pour le personnel de service du drive, comme celle de reculer dans un drive classique pour chercher une place.

## Installation et mise en service rapide pour un budget maîtrisé

**Pas de génie civil** grâce à nos nombreux matériels à technologie sans fil.



## Maintenance efficace et simplifiée sans perturbation d'activité

La supervision et l'assistance technique sont réalisées par nos équipes et partenaires habilités et formés à la solution driv'up.

Cela nous permet une réactivité sans faille sur l'ensemble du territoire national.

## Comparaison jusqu'à 5 jours

Comparer les performances ou les conséquences des évolutions mises en place par votre gestionnaire de drive !



# L'interface driv'up

## Suivi et visualisation dynamique en temps réel de l'activité

Information des pistes **libres ou occupées**.

Possibilité de **neutraliser à distance une piste**.

**Nombre de clients servis par piste** et sur la journée.

Visualisation du drive par **caméras**.

Visualisation de l'affichage des **informations diffusées sur le totem** (Allez place N°).

Information du **nombre de véhicules dans la file d'attente**. Dans le cas d'une file trop importante qui pourrait déborder sur le parking ou les voies d'accès, le responsable peut mettre en place les actions correctives.

**Temps d'occupation** des pistes.

Détection et identification des **véhicules ventouses**.

**Statistiques et résultats** sous forme de graphiques pour chaque site équipé (temps moyen d'occupation, performance des temps d'attente, anomalies...).

Paramétrage des **seuils d'attente des clients** qui permet de déclencher, en cas de dépassement, des **alertes hiérarchisées** (Gestionnaire, Directeur, PDG, Personnel de sécurité...) par l'envoi instantané d'un e-mail ou sms pour information et éventuelle action.

Si vous possédez un ou plusieurs drives, vous pouvez activer le **mode challenge** qui vous permet de comparer, en temps réel et graphiquement, sur des écrans placés au sein de votre ou de vos drives leurs performances créant ainsi une compétition motivante et positive entre vos équipes.



## Option Caméra

Installées aux endroits stratégiques du drive et connectées à driv'up, elles permettent la visualisation, très utile, du **fonctionnement en temps réel** du site.

Elles complètent la vision schématique de l'activité. Elles apportent la compréhension, à distance et en direct, d'un éventuel doute lié à l'utilisation d'une piste du drive et de l'existence d'une file d'attente saturant son accès.

Mais aussi, par exemple, l'option caméra permet l'identification d'un véhicule ventouse ou d'un véhicule stationné sur le chemin d'accès aux pistes.



## Option Afficheur de Piste

Pour compléter l'identification statique des pistes, nous proposons des afficheurs dynamiques bi-color :

- vert fixe = piste libre
- vert clignotant = piste attribuée
- rouge fixe = piste occupée

Ils permettent la **visualisation immédiate de la place attribuée**.





# Option Affichage dynamique Animatic®

Grâce à notre logiciel Animatic®, **communiquez avec vos clients facilement et instantanément**. Chargez vos contenus ou produisez des clips à partir de nos modèles, programmez-les et diffusez-les quand vous le souhaitez, où que vous soyez, en quelques clics !

## Bandeau LED auvent

D'une visibilité sans égale à très grande distance, donnez envie à vos prospects de venir chez vous. L'écran géant LED rendra votre communication remarquable et attractive. Communiquez sur vos promotions, vos prestations... Nous définissons avec vous la dimension d'écran la plus adaptée à vos besoins.

## Totem d'entrée

Utilisé prioritairement pour l'accès au drive, l'affichage du totem s'adapte afin de communiquer également sur les consignes de sécurité à respecter, les messages et informations promotionnels si vous le souhaitez.

## Écran LED porte de service

Implanté au niveau de la porte de sortie des marchandises, il capte l'attention des clients qui attendent la livraison de leur commande. Il agrmente l'attente et informe les clients des services, prestations ou autres informations disponibles dans le magasin. Un véritable vecteur de communication !



VEGAFRANCE

52, rue Jacques Babinet  
31100 Toulouse

[www.vegafrance.eu](http://www.vegafrance.eu)



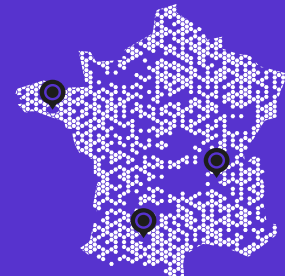
(+33) 5 32 10 75 40

[contact@vegafrance.eu](mailto:contact@vegafrance.eu)

Plus de 700 sociétés équipées de nos solutions, depuis déjà 20 ans.

Nos bureaux : Toulouse, Lorient et Lyon

Nos installations



### Quelques références

